

Obchodný register Okresného súdu Trenčín, vl. č. 28066/R, IČO: 46 867 627, DIČ: 2023634316, IČ DPH: SK2023634316, sídlo: Štúrovo námestie 6478/11 911 01 Trenčín, SR. Mgr. Miroslav Čonka (konateľ).

Fakturačná adresa: AUTO-FLEX EU s.r.o., Štúrovo námestie 6478/11 911 01 Trenčín, Slovenská Republika

Prevádzka: AUTO-FLEX EU s.r.o., Francisciho 45, 054 01 Levoča, SR

tel.: 0918 789 805

email: info@auto-flex.eu

Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj
Hurbanova 59 , 911 01 Trenčín , Odbor výkonu dozoru, tel. č. 032/6400 109 fax č. 032/6400 108

REKLAMAČNÝ FORMULÁŘ

Údaje o kupujícím

Jméno a příjmení nebo název společnosti	
Telefon	
E-mail	
č. účtu	

Údaje o reklamovaném výrobku

Výrobce (značka)	
Typ výrobku (model)	
Výrobní číslo (pokud je přítomno)	
Datum prodeje	
Číslo faktury / č. dokladu	
Popis poruchy / závady	

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Datum přijetí reklamace			
Datum vyřízení reklamace			
Řešení reklamace	Výměna zboží <input type="checkbox"/>	Vrácení kupní ceny	Neuznaná reklamace
Výměna zboží za			
Vrácení kupní ceny zboží na účet ve tvaru IBAN nebo poštovní poukázkou na adresu:			
Důvod neuznání reklamace			
Místo a kontakt možného odborného posouzení v případě zamítnutí reklamace uplatněné po 12 měsících			

Pokud spotřebitel uplatnil reklamaci během prvních 12 měsíců od koupě, prodávající může vyřídit reklamaci zamítnutím pouze na základě odborného posouzení; bez ohledu na jeho výsledek veškeré náklady nese prodávající.

Pokud spotřebitel reklamaci výrobku uplatnil po 12 měsících a prodávající ji zamítl, je povinen v dokladu o vyřízení reklamace uvést, komu může spotřebitel zaslat výrobek na odborné posouzení (soudní znalec, autorizovaná osoba, určená osoba). Pokud bude odborný posudek ve prospěch spotřebitele, může reklamaci uplatnit znovu; znovu uplatňovanou reklamaci nelze zamítnout. Náklady odborného posouzení jakož i všechny ostatní související účelně vynaložené náklady nese prodávající. Proávající je povinen spotřebiteli uhradit do 14 dnů ode dne znovu uplatnění reklamace veškeré náklady vynaložené na odborné posouzení, jakož i veškeré další související náklady.

Datum, podpis:

Datum, podpis: